



CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

PRENOTAZIONI:

Le prenotazioni vanno fatte direttamente all'Azienda presso l'Ufficio di Treviso, Via Canizzano, 157 personalmente, telefonicamente o a mezzo lettera, telefax o e-mail.

TELEFONO: 0422/470678

TELEFAX: 0422/479511

E-MAIL: info@baldoinviaggi.it

ORARI: dalle ore 09.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.30 - dal lunedì al venerdì;
dalle ore 09.00 alle ore 12.00 il sabato.

PREVENTIVI:

Su richiesta del cliente l'ufficio formula preventivi di costo dei servizi in base ai dati forniti dallo stesso. Tali preventivi hanno carattere orientativo e l'importo della fattura, sarà calcolato sugli effettivi km. percorsi in base alle presenti tariffe e condizioni.

TARIFFE:

– **COMPREDONO:** pedaggi autostradali in Italia e gasolio

– **NON COMPREDONO:** IVA (qualora dovuta), ticket ZTL (zone a traffico limitato), parcheggi, vignette, pedaggi autostrade all'estero, pedaggi e tasse individuali dei viaggiatori in Italia e all'estero, IVA estera, tasse autobus per l'estero, traghetti, trafori, ponti e treni navetta per l'autobus, e tutto quanto non specificato sotto la voce le tariffe "comprendono".

→ Qualora l'Azienda anticipi le spese per autostrada all'estero, ZTL, parcheggi, traghetti, transito trafori, dogane e varie per conto dei clienti, le stesse saranno addebitate in fattura successivamente.

→ I documenti certificativi delle spese anticipate dall'Azienda per conto del cliente, sulla base delle norme sopraindicate, sono a disposizione dei clienti per ogni uso all'atto dell'emissione della fattura.

→ Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato, salvo diversi accordi presi, a vista fattura e come previsto dal D.L.vo 9.10.2002 n. 231, con addebito degli interessi previsti dall'art. 5, in caso di ritardato pagamento.

VITTO E ALLOGGIO CONDUCENTE/I PER I VIAGGI DI PIÙ GIORNI:

Le relative spese sono a carico del Committente; qualora non vengano pagate direttamente in loco dal Committente, verranno fatturate per l'intero ammontare.

SUPPLEMENTI :

1 **SECONDO CONDUCENTE:** € 160,00 al giorno, oltre alle eventuali spese per il ritorno nel deposito di partenza in caso di utilizzo parziale.

2 GUIDA NOTTURNA: i servizi devono terminare entro le ore 22.00. Oltre tale ora, si dovrà corrispondere un supplemento di € 30,00 all'ora fino ad un massimo di 2 ore. Superate queste 2 ore, sarà applicata un'ulteriore tariffa pari ad € 200,00.

PERCORSO A VUOTO:

I chilometri percorsi a vuoto, salvo diversa indicazione, vengono conteggiati a carico del Committente.

DISDETTA DI SERVIZI CONFERMATI:

Per il servizio rinunciato dopo avvenuta conferma sarà addebitato al committente € 150,00, quale rimborso del danno subito per il mancato utilizzo dell'autobus; se tale rinuncia è effettuata il giorno in cui deve svolgersi il servizio, il rimborso sarà di € 200,00 più il chilometraggio dell'eventuale percorso a vuoto dell'autobus.

REQUISITI DEL PERSONALE:

Gli autobus sono condotti esclusivamente da dipendenti dell'Azienda nei confronti dei quali vengono adempiuti tutti gli obblighi previdenziali ed assistenziali; gli autisti sono muniti della documentazione professionale di legge. Nell'impiego del personale viaggiante l'Azienda applica la vigente normativa nazionale ed europea in tema di regolamentazione dei tempi di guida e di riposo giornalieri dei conducenti adibiti a servizi non di linea; in particolare è previsto che:

1. la durata complessiva di guida non deve superare le 9 ore giornaliere, con massimo 12 ore di disponibilità;
2. la durata continua di guida non deve superare le 4 ore e 30' dopo di che deve essere rispettata una pausa di 45', frazionabile in più interruzioni di almeno 15'; come previsto dal Regolamento CE 15/03/2006 n. 561 - CE 3821/85 – CE 2135/98 – CE 3820/85
3. per i viaggi che richiedono periodi di guida superiori a 9 ore, l'Azienda utilizza due autisti.

REQUISITI DEL VEICOLO:

Tutti gli autobus utilizzati sono in possesso del previsto titolo all'immatricolazione e in regola con le disposizioni vigenti in materia di revisione annuale. L'Azienda inoltre prevede cicli di manutenzione preventiva a cadenza programmata al fine di garantire il costante mantenimento delle condizioni di efficienza e sicurezza dei veicoli. Prima di ogni servizio gli autobus sono sottoposti a specifico intervento di pulizia interna e esterna.

Tutti gli autobus adibiti a servizi di noleggio dispongono delle seguenti dotazioni standard minime: sedili reclinabili, aria condizionata, frigobar, radio lettore CD hi-fi, TV, DVD; eventuali ulteriori dotazioni (toilette, tavolini di bordo, macchina per caffè, ecc.) possono essere messe a disposizione previo accordo con l'Ufficio Noleggi e salvo disponibilità.

PROGRAMMA DI VIAGGIO:

Il servizio viene svolto seguendo il programma di viaggio concordato dal Committente con l'Azienda. Le variazioni al servizio (definito in sede di conferma), debbono essere comunicate all'ufficio, almeno tre giorni prima della data di effettuazione dello stesso.

Eventuali variazioni che si rendano necessarie nel corso del servizio, dovranno essere definite con l'autista il quale provvederà ad annotarle nell'apposito spazio previsto sul foglio di viaggio, solo dopo aver avvertito la sede aziendale ed averne ricevuto autorizzazione: l'autista non può decidere di propria iniziativa un cambiamento di programma (ci deve essere il benessere da parte della sede ATA). Dette variazioni dovranno essere obbligatoriamente controfirmate dal cliente o dal capo comitiva.

L'autista è tenuto ad effettuare tutte le variazioni richieste dal cliente o dal capo comitiva compatibilmente con le norme contrattuali del personale e con le possibilità di utilizzo dei mezzi in rapporto ai percorsi; la valutazione relativa all'utilizzo dei mezzi su variazioni di percorso è di esclusiva competenza dell'autista.

Le variazioni concordate successivamente all'inizio del servizio potranno comportare l'adeguamento del prezzo pattuito.

INTERRUZIONE FORZATA DEL SERVIZIO:

L'interruzione del servizio dovuta a cause di forza maggiore non comporta il diritto ad un rimborso.

In caso di guasto tecnico del veicolo, l'Azienda garantisce un tempestivo intervento al fine di limitare al massimo il disagio dei viaggiatori, attraverso l'attivazione della propria struttura ovvero delle organizzazioni convenzionate per gli interventi di riparazione o di sostituzione del veicolo.

RESPONSABILITÀ:

Tutti gli autobus sono assicurati per i rischi derivanti dalla circolazione stradale ai sensi della legge 990/69 con primario istituto assicurativo con massimale unico di € 10.500.000.

OGGETTI SMARRITI:

Il Capocomitiva, prima di abbandonare l'autobus, è tenuto a verificare, con l'autista, l'eventuale presenza di oggetti smarriti da parte dei componenti della comitiva, sollevando così l'Azienda da ogni ed eventuale successiva contestazione. In caso di mancanza di tale accertamento l'Azienda non risponde di oggetti persi e non ritrovati. Le richieste di informazioni dovranno essere fatte al nostro ufficio -0422/470678

E' assolutamente vietato lasciare OGGETTI DI VALORE, contanti e quando altro a bordo dell'autobus (anche se autorizzato dall'autista), l'azienda e i conducenti non si terranno responsabili di eventuali mancanze.

DANNI PROVOCATI DALLA COMITIVA:

Eventuali danni provocati dalla comitiva all'autobus o ai suoi accessori verranno addebitati al cliente.

NORME PREVISTE NELLE CONDIZIONI DI TRASPORTO:

Per quanto non previsto nelle presenti norme valgono le norme di legge relative ai contratti di noleggio.

CONTROVERSIE LEGALI:

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Treviso.

NORME DI SICUREZZA SECONDO IL CODICE DELLA STRADA

VIOLAZIONE DELL'ART. 164 COMMA 1

Sistemazione di bagagli all'interno di Autobus in modo irregolare o aventi volume e/o peso superiore ai limiti consentiti.

1 Può essere portato a bordo solo un bagaglio di dimensioni inferiori a cm 30x30x10, i restanti dovranno necessariamente essere depositati nel vano bagaglio inferiore.

2 E' vietato introdurre all'interno dell'autobus bottiglie di vetro o oggetti fragili.

SANZIONE PECUNIARIA: DA EURO 68,25 A EURO 275,13 A TOTALE CARICO DEL PASSEGGERO

OBBLIGATORIO L'USO DELLE CINTURE DI SICUREZZA DURANTE IL VIAGGIO.

L'art. 172 del c.d.s. prevede una sanzione di 68.00 Euro per mancato uso delle cinture di sicurezza. Se il passeggero e minore paga il maggiore accompagnatore.

SI RICORDA CHE È VIETATO FUMARE E MANGIARE A BORDO DELL'AUTOBUS.

(Art. 51 n. 3 del 16.01.2003)